

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y otras leyes aplicables y vigentes, pone a su disposición el siguiente **AVISO DE PRIVACIDAD** haciéndolo de su conocimiento:

Capítulo uno.

¿Qué y quienes somos?

1.- La empresa **CREA CREATIVIDAD COMERCIALIZADORA S.A de C.V.** se encarga del desarrollo de sistemas. Es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las disposiciones y obligaciones legales establecidas en leyes ya citadas al principio de este **AVISO DE PRIVACIDAD** (instrumento) se informa a los particulares y titulares que los datos y la información que de ellos se recaba junto con los fines en los que se podría ocupar dicha información

1.2.-De lo anterior y dándole seguimiento informándole a usted que la empresa tiene como domicilio legal ubicado en Av. Tamaulipas 141 3-B Col. Condesa, CDMX, con correo electrónico de contacto: soporte@skel.com.mx

Capítulo dos.

¿De qué manera usamos sus datos personales?

2.-Recopilamos aquellos datos personales que usted mismo facilita al usar nuestros servicios, Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a).- Para el cumplimiento de disposiciones fiscales
- b).- Para la generación de CFDI bajo las disposiciones del SAT
- c).- Para control administrativo y otorgar un mejor servicio a nuestros clientes

2.1.-Las cuales se ocuparan para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios solicitados para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente.

2.3.-Con este **AVISO DE PRIVACIDAD** recabamos los siguientes datos personales:

- a).- Datos personales básicos: Nombre completo, Dirección, RFC, CURP, Fecha de nacimiento, Correo electrónico
- b).- Lo dispuesto en el anexo 2 del SAT

Capítulo tres.

Sobre el Consentimiento

3.- Se otorga el consentimiento al haber aceptado con la simple opción de dar click en **ACEPTAR** (Literalmente) y éste no haya manifestado la negativa de otorgar su consentimiento en los términos del mecanismo para tales efectos.

3.1.- Junto con el punto anterior se da conocimiento a la utilización de datos personales para comunicarnos con usted, enviando documentos y/o peticiones que requerimos para la empresa.

3.1.1- Se utilizan datos personales para el mejoramiento de la empresa.

3.2.- Se comparte información con diferentes direcciones, Área Jurídica, Marketing, Difusión, Comunicación y entre otras.

3.3.- No existe rastreo alguno.

3.3.1.- Si existiera algún rastro favor de informar al correo señalado junto con los siguientes documentos:

a).- Expresar la situación de manera clara

b).- Acompañar con una CAPTURA DE PANTALLA del correo, mensaje o aviso sobre el tema.

c).- Esperar respuesta dentro de los 15 días Hábiles del mismo correo señalado en autos.

Capítulo cuatro

Conforme a derecho se maneja

4.- Por otra parte informamos a usted que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, organización o persona distinta a nosotros (Con excepción a requerimientos de autoridades judiciales conforme a derecho) y serán utilizados exclusivamente para los fines ya señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, usted posee el derecho en todo momento de conocer los datos personales que tenemos de su persona y para que los utilizamos conforme a las condiciones del ya expuesto.

4.1.- Queda prohibida la creación de perfil de un menor de 16 años cumplidos.

4.2.-Para la actualización, corrección y cancelación de su información personal deberá mandar un correo electrónico a la dirección: soporte@skel.com.mx al área de Datos Personales al cual deberá contener los siguientes requisitos:

- a).-Nombre completo y dirección de la persona a la cual se le cambiaran los datos personales.
- b).-Documentos que acrediten la personalidad (identificación oficial y vigente en formato jpg o Pasaporte oficial y vigente) o de representación legal (Documento que avale junto con INE y/o Pasaporte oficiales y vigentes en formato jpg.) del titular de los datos personales.
- c) Descripción de los datos personales los cuales se ejercerá la acción que se tiene derecho
- d).-Documento que AVALE los nuevos datos personales en formato jpg.
- e).-Esperar aprobación en un plazo no mayor a 20 días hábiles con una confirmación o negación vía correo electrónico. (Correo que será enviado con la dirección ya citada en este **AVISO DE PRIVACIDAD**)

4.2.1.- La empresa tiene la facultad de celebrar contratos y/o convenios, para lo cual se dirigirán por los estándares de seguridad en ámbito de privacidad en uso de datos personales. Exponemos ante usted la forma y opción de limitar el uso de sus datos personales, siguiendo la naturaleza del punto 4.2. Con excepción del punto “d)”.

4.3.- Para una mejor seguridad le pediremos datos para confirmar su identidad y derecho a acceder a dichos datos, así como a buscar y proporcionarle los datos personales que conservamos. Según sea el caso, existen situaciones legales aplicables donde nos obligan o permiten negarnos a proporcionar algunos o todos los datos personales a los cuales tenemos acceso como empresa.

4.4.-De igual manera tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente como una tipo cancelación, así como también a ponerse al uso de datos personales para fines específicos. Estos se conocen como DERECHOS ARCO, para el ejercicio de cualquiera de los mencionados, se deberá presentar la solicitud respectiva ante los formatos que siguen la naturaleza de este capítulo es su punto 4.2

4.5.-La cancelación del servicio y/o datos personales será gratuita, únicamente se pagarán los gastos de envío, producción y/o reproducción de documentos, los costos se le harán llegar a su correo electrónico, según sea el caso será variable.

4.6.- La empresa **CREA CREATIVIDAD COMERCIALIZADORA S.A de C.V.** se deslinda de todo tipo de responsabilidad legal a la cual pudieran verse afectada por un tercero, mismo tercero que ocupe nuestros servicios pagara los gastos legales que la empresa sea afectada.

Capítulo cinco.

5.-Negación de la entrada a Datos personales

1. Cuando el que solicita no sea el titular ni representante legal.
2. Cuando no existan los datos de la persona la cual se busca
3. Impedimento legal ante una autoridad que tenga jurisdicción del caso a seguir
4. Cuando se haya realizado la cancelación del uso de la empresa en un término mayor a lo expuesto en este **AVISO DE PRIVACIDAD**

Capítulo único

Avisos

Avisos de tipo jurídico, cambio de términos y condiciones, aviso de privacidad y demás ejemplares de la empresa serán notificadas vía correo electrónico con la dirección de correo ya citado en autos de este **AVISO DE PRIVACIDAD**.